



CENTRUM  
VOOR  
EXCELLENT LEIDERSCHAP

## Coachend Leiderschap



‘Coachend leiderschap’ is een ontwikkelprogramma voor leidinggevenden die aan het begin staan van hun carrière. Je wilt het volle potentieel van jezelf en het team ontdekken én benutten. Om zo tot de beste resultaten te komen.

In dit programma ontwikkel je jezelf in coachend leidinggeven. Je gaat actief aan de slag met vaardigheden als vragen stellen, resultaatgerichte afspraken maken, aanspreken, prioriteiten stellen, stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers, het uitoefenen van invloed en het ontwikkelen van je team.

### Miranda Houben, teamleider Technical Customer Service, Van Aarsen International:

“Als beginnend teamleider mijn collega's op de juiste manier aansturen, dat was een hele uitdaging voor mij. Deze opleiding heeft me geholpen om de juiste vaardigheden hiervoor te ontwikkelen. Ik ben me bewuster geworden van mijn eigen gedrag en heb leren leidinggeven zonder daarbij macht uit te oefenen. Deze investering in mezelf heeft ervoor gezorgd dat ik nu zelfzekerder ben in mijn job. Het is nu een kwestie van blijven oefenen en vaak terugdenken aan de inzichten die ik heb opgedaan tijdens deze fantastische opleiding!”



## Praktische informatie

### Opleidingsdagen

Het ontwikkelprogramma 'Coachend Leidinggeven' bestaat uit 9 dagen van 9.00 - 17.00 uur. Tussen de bijeenkomsten heb je steeds ongeveer 4 weken de tijd om de nieuwe inzichten en vaardigheden in je dagelijkse praktijk toe te passen.

### Studiebelasting

De totale studiebelasting is 120 uur. Naast de opleidingsdagen besteed je circa 50 uur aan voorbereidende opdrachten en reflectie in jouw eigen werksituatie.

### Groepsgrootte

De groep bestaat uit minimaal 4 en maximaal 9 deelnemers.

### Opleidingsmateriaal

Je ontvangt een ontwikkelmap en 5 boeken van de grondlegger van coachend leiderschap in Nederland, Willem Verhoeven: *80 Tips voor coachend leidinggeven - Afspreken en aanspreken - De kunst van het vragen stellen - Anders veranderen en Coachen - teamontwikkeling.*

### Locatie

Het ontwikkelprogramma vindt plaats in een prettige en gastvrije leeromgeving. Onze locaties zijn centraal gelegen in Nederland.

### Kosten

De kosten bedragen € 4.500,-. Dit is inclusief koffie, thee, lunch en opleidingsmateriaal. Op grond van onze inschrijving in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs is over de kosten geen btw verschuldigd.

### Leervragen van oud-deelnemers

- Hoe voorkom ik dat ik het werk van medewerkers doe?
- Wat doe ik met mensen die niet willen?
- Hoe zorg ik ervoor dat medewerkers (meer) verantwoordelijkheid nemen?
- Wat doe ik met mijn tijd?
- Wat is het belang van een visie voor mijn team?

# Ontwikkelprogramma 'Coachend Leiderschap'

Het programma bestaat uit 9 dagen, die elk een eigen thema hebben. Tijdens die dagen besteden we aandacht aan jouw leervragen. Waar nodig ondersteunen we je met theorie. We bieden je veel gelegenheid om te oefenen met coachend leiderschap. Samen met de andere deelnemers ga je in gesprek over hoe je de nieuwe inzichten in jouw werksituatie toepast.

*Gedurende het programma bieden we je individuele coaching aan. Daarmee kunnen we je nog gerichter ondersteunen om coachend leidinggeven in jouw werksituatie toe te passen.*

## Verbinding als start

Voorafgaand aan het ontwikkelprogramma is er een gesprek tussen jou, je leidinggevende en de trainer. Het doel daarvan is de basis te leggen voor een goede relatie met elkaar, jouw leerdoelen af te stemmen en de condities voor het leren binnen jouw organisatie te optimaliseren.

### Dag 1: De basis van coachend leidinggeven

Je krijgt inzicht in coachend leidinggeven, wat daarvoor nodig is en wat het jou en je team oplevert. Daarbij ervaar je wat het is om zelf gecoacht te worden.

- Je ontdekt wat er van je gevraagd wordt als leidinggevende;
- Krijgt inzicht in je eigen leerdoelen en leerproces;
- Je maakt een profiel van jezelf als toekomstig leidinggevende.

### Dag 2: De kracht van het vragen stellen

Je leert wat krachtige vragen zijn en wat het stellen ervan jou en je medewerkers oplevert. Je oefent in

- luisteren en waarnemen;
- vragen stellen en feedback geven.

### Dag 3: Effectiviteit en efficiëntie

Je onderzoekt de effectiviteit (de goede dingen doen) en efficiëntie (de dingen goed doen) van jou en je team. Je krijgt inzicht in

- de manier waarop je deze kunt vergroten door het stellen van prioriteiten, timemanagement en coachend leidinggeven;
- de werkdruk en regelcapaciteit van jou en je team. En hoe je deze kunt optimaliseren.

### Dag 4: Afspreken en aanspreken

Door te oefenen in het maken van afspraken en effectief aanspreken ontdek je het belang ervan. Zo ontstaat inzicht in de redenen waarom het soms misgaat. Je onderzoekt de mechanismen die afspreken en aanspreken voor jou lastig maken.

### Dag 5: Teamontwikkeling

Je krijgt inzicht in fasen van teamontwikkeling, groepsdynamiek en teamrollen. Je wordt je bewust van je eigen rol binnen jouw team. Je onderzoekt hoe jij jouw team op een hoger plan brengt.

### Dag 6: Veranderingsprocessen

Je krijgt inzicht in

- de veranderingen waar jij en je team voor staan. Hierbij leer je weerstanden herkennen en hanteren;
- de manier waarop je de verandercapaciteit van je team vergroot. En hoe je die veranderingen succesvol kunt inzetten met je team.

### Dag 7: Beïnvloeden

Deze dag krijg je inzicht in en oefen je met

- je persoonlijke stijl van beïnvloeden en wat daarbij effectief is;
- hoe je omgaat met belangentegenstellingen en conflicten;
- hoe je gedrag van een ander kunt beïnvloeden.

### Dag 8: Oordeelsvorming

Hoe ga jij als leidinggevende om met lastige situaties, zoals disfunctionerende medewerkers of het brengen van slecht nieuws. Je oefent in

- het voeren van lastige gesprekken;
- hoe jij de gesprekscyclus als sturend instrument kunt inzetten;
- het beoordelen van medewerkers.

### Dag 9: Verder werken aan persoonlijk leiderschap

- Je geeft en ontvangt feedback van de andere deelnemers;
- Je oefent in het maken van afspraken en het aanspreken van collega's;
- Je ontdekt wat je in je huidige functie kunt doen om je persoonlijk leiderschap te ontwikkelen;
- Je werkt je persoonlijk ontwikkelingsplan uit voor de periode na dit programma.

### Doelgroep

Het programma 'Coachend Leidinggeven' is geschikt als je

- recent leidinggevende bent geworden of enkele jaren leidinggevende ervaring hebt;
- de wens hebt om je (verder) te bekwamen in leidinggeven;
- jouw eigen leiderschapsstijl wilt ontwikkelen.

## De kracht van onze ontwikkelprogramma's

### Persoonlijk leerproces

Je maakt jouw eigen leerproces door: van kennis verbreden, experimenteren, doen en ervaren tot reflecteren.

### Oefenen en in praktijk brengen

De opgedane inzichten, kennis en vaardigheden pas je meteen toe op de werkvloer. Situaties en ervaringen die jij en de andere deelnemers tegenkomen, bespreken we tijdens de bijeenkomsten. Je zult merken dat dit jouw ontwikkeling enorm versterkt.

### Veilige leeromgeving

Leren en jezelf ontwikkelen is bijzonder waardevol. Het kan soms confronterend zijn. Wij zorgen voor een veilige leeromgeving waarin jij optimaal kunt leren en confrontaties daadwerkelijk durft aan te gaan.

## Centrum voor Excellent Leiderschap

“In alle organisaties in Nederland en België wordt coachend leidinggeven. Dat is onze missie. Wij zijn ervan overtuigd dat coachend leidinggeven de basis is voor succesvolle organisaties. In de praktijk zien we steeds weer dat het een effectieve manier is om medewerkers te stimuleren hun verantwoordelijkheid te nemen en de doelen van de organisatie te realiseren.”

## CONTACT

### Centrum voor Excellent Leiderschap

Postbus 18

5735 EA Aarle-Rixtel

T +31 (0)492-386063

M [info@excellentleiderschap.nl](mailto:info@excellentleiderschap.nl)

W [www.excellentleiderschap.nl](http://www.excellentleiderschap.nl)

