



Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Wij willen graag dat u tevreden bent.

Onze klachtenprocedure geeft u de mogelijkheid om uw onvrede te uiten.

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

Wij doen vervolgens ons best om een passende oplossing te zoeken.

U kunt:

Ons bellen:

Bel Dirk Boersma (+31622995926), Alwin Nieuwenstein (+31643986214) of Monty Trapman (+31621624810), vennoten van het Centrum voor Excellent Leiderschap.

Ons mailen:

Stuur uw mail naar info@excellenteleiderschap.nl, dirkboersma@excellenteleiderschap.nl, alwinnieuwenstein@excellenteleiderschap.nl of montytrapman@excellenteleiderschap.nl.

Ons schrijven:

Stuur uw brief naar

Centrum voor Excellent Leiderschap

Postbus 18

5735ZG Aarle-Rixtel

Wat gebeurt er dan?

U krijgt altijd binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Als het kan, krijgt u direct antwoord. Soms is er meer tijd nodig. De vennoten van het Centrum voor Excellent Leiderschap bespreken uw klacht, indien nodig nemen zij contact met u op voor aanvullende informatie. De vennoten onderzoeken uw klacht en komen binnen 20 werkdagen met een antwoord.

Bent u het niet eens met het antwoord?

Bent u het niet eens met het antwoord op uw klacht? Dan kunt u in beroep gaan. Dit betekent dat u ons per brief laat weten dat u het er niet mee eens bent en dat u een andere oplossing wilt.

Wij nodigen u dan uit voor een persoonlijk gesprek.

Als dit ook niet leidt tot een oplossing wordt in overleg met u een mediator ingeschakeld.